

O objetivo desta edição é trazer um breve panorama da **Temporada de Verão 2020/2021 em Santa Catarina** (dezembro/2020 a fevereiro/2021), que teve um cenário atípico diante da pandemia da Covid-19. Os dados apresentados são comparativos com a temporada anterior, sendo também destacados os períodos de festas de final de ano e Carnaval.

Os dados de acesso aéreo e terrestre, hotelaria, perfil do turista via Floripa Airport, receita e empregos do turismo, e ainda do Programa Viaje+SC provêm de fontes de dados abertos e instituições parceiras, buscando-se estruturar e disseminar informações relevantes para o setor turístico de Santa Catarina. Boa leitura!

**ACESSO AÉREO**

A **temporada de verão** foi marcada por redução no volume de passageiros (embarques e desembarques) nos aeroportos de Santa Catarina. O levantamento foi realizado a partir de dados disponibilizados pela ANAC e pelos principais aeroportos do estado e demonstram que houve uma **redução de aproximadamente 41%** no volume de passageiros nos aeroportos, em **relação à última temporada de verão**. Neste caso, os dados se referem apenas aos aeroportos de Florianópolis, Jaguaruna, Chapeco e Lages.

**Volume de passageiros aéreos - Comparativo temporada 2020x2021**



No que se refere ao período das festas de final de ano, a redução também foi perceptível. De acordo com os dados da ANAC, neste caso englobando todos os aeroportos de voos comerciais de Santa Catarina (Florianópolis, Jaguaruna, Chapeco, Lages, Joinville e Navegantes), tanto no período do feriado de **Natal** quanto do **Réveillon** houve **queda superior a 33%** no volume de passageiros (embarques e desembarques) em **relação ao ano anterior**, sendo essa queda um pouco mais acentuada no período do **Natal**, chegando a **-36%**. Apenas o aeroporto de **Chapeco** diferiu da média geral e apresentou aumento no volume de passageiros: no Natal ocorreu um **aumento de 7,8%** e no **Réveillon de 56,3%** em relação ao ano anterior.

**Volume de passageiros aéreos - Comparativos de Natal**

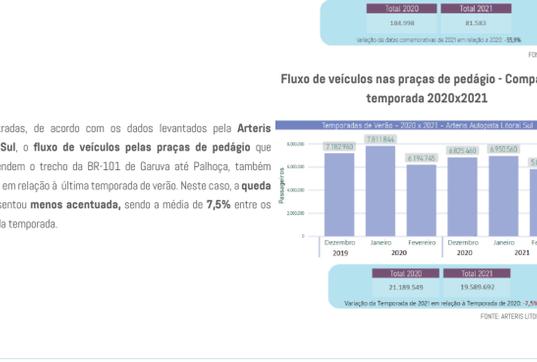


**Volume de passageiros aéreos - Comparativos de Réveillon**



Já em relação ao período do feriado de **Carnaval**, de acordo com dados fornecidos pelos aeroportos, em 2021 a **redução** no volume de passageiros foi de **39%** nos aeroportos de Santa Catarina, comparado aos dados da ANAC referente ao ano de 2020.

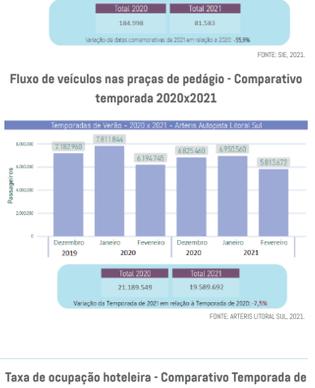
**Volume de passageiros aéreos - Comparativos de Carnaval**



**ACESSO TERRESTRE**

Seguindo a tendência em decorrência da pandemia da Covid-19, a **temporada de verão em Santa Catarina** fechou com **queda na movimentação de passageiros por vias terrestres** no estado. De acordo com os dados disponibilizados pela Secretaria de Estado de Infraestrutura e Mobilidade - SIE, houve uma **queda de aproximadamente 57%** na média do número de **passageiros (recebidos) nos terminais rodoviários de Santa Catarina (viagens intermunicipais)**, comparado ao mesmo período do ano anterior. O mês de dezembro foi o que apresentou a maior redução, **aproximadamente 70%** em relação a 2019, enquanto janeiro e fevereiro tiveram uma redução de 40% e 45% respectivamente.

**Números de passageiros recebidos em viagens intermunicipais rodoviárias em Santa Catarina - Comparativo Temporada de Verão 2020x2021**



**Movimentação de passageiros Terminal Rodoviário Rita Maria - Comparativo Festas de Final de Ano e Carnaval**



**Movimentação de passageiros no Terminal Rodoviário Rita Maria - Comparativo Festas de Final de Ano e Carnaval**



Na capital, segundo dados levantados pelo **Terminal Rodoviário Rita Maria** em Florianópolis englobando **todas as modalidades** (intermunicipal, interestadual e internacional), houve uma **diminuição de aproximadamente 60%** na **movimentação de passageiros (chegadas, partidas e em trânsito) em relação à temporada de verão de 2020**. O mês de dezembro foi o que apresentou a **maior redução, aproximadamente 67%** em relação ao mesmo período do ano anterior.

\*MÉDIA DE DADOS DE DEZEMBRO E JANEIRO FORAM CORRIGIDOS EM RELAÇÃO AOS PUBLICADOS NOS BOLETINS ANTERIORES.

Quanto às festas de **final de ano** e o feriado de **carnaval**, período que geralmente ocorre um aumento na movimentação de passageiros no terminal rodoviário da capital, houve uma **queda média de aproximadamente 56%** em relação aos mesmos períodos do ano anterior.

**Fluxo de veículos nas praças de pedágio - Comparativo Temporada 2020x2021**



**HOTELARIA**

Na hotelaria os dados também demonstraram redução na taxa de ocupação em relação à última temporada de verão. De acordo com os dados disponibilizados pela **Associação Brasileira da Indústria de Hotéis de Santa Catarina - ABIH-SC**, houve uma **redução de aproximadamente 20 pontos percentuais** na taxa de ocupação entre seus associados no estado, comparada à média de ocupação da temporada de verão de 2020, sendo a maior redução sentida no mês de janeiro de 2021.

**Taxa de ocupação hoteleira - Comparativo Temporada de verão 2020x2021**



**Taxas de ocupação hoteleira de Florianópolis/ Termais - Comparativo Temporada de verão 2020x2021**



Situação similar também é observada a partir dos dados disponibilizados pelo **Sindicato de Hotéis, Restaurants, Bares e Similares de Santa Catarina - SHRBS**, que neste caso se referem apenas aos seus associados da região da **Grande Florianópolis/Termas\***, onde se registrou um **decréscimo de aproximadamente 28 pontos percentuais na taxa de ocupação** em relação à média da temporada do ano anterior, sendo a maior redução sentida também no mês de janeiro.

\*DIVISÃO FEITA PELO PRÓPRIO SHRBS

**Taxa de ocupação hoteleira - Comparativo Festas de Final de Ano e Carnaval 2020x2021**



**Taxa de ocupação hoteleira Santa Catarina - Comparativo Festas de Final de Ano e Carnaval 2020x2021**



**PERFIL DO TURISTA (PESQUISA FLORIPA AIRPORT)**

A partir dos dados levantados na pesquisa\* que vem sendo realizada com **passageiros da Floripa Airport**, utilizamos o perfil com as características mais frequentes entre os turistas desta última temporada de verão que, neste caso, apresentaram o modal aeroviário no aeroporto da capital, confira:

Brasileiro(a), predominantemente da cidade de **São Paulo**, do sexo **feminino**, solteira(o), entre **30 a 39 anos** de idade com **pós-graduação** ou mais que **viaja de 2 ou 3 vezes ao ano**, utiliza **transporte por aplicativo** como **principal meio para deslocamento** no destino, viajou em **casal sem filhos**, teve como **destino a Grande Florianópolis** sendo o município de **Florianópolis** como principal destino.

Além disso foi a **primeira vez em Santa Catarina**, escolha motivada pelo **segundo de Sol e Praia**. Se sentiu **seguro(o)** perante a **pandemia da COVID-19**, permanecendo 5 dias no destino, utilizando **Hotel/Flat** como principal meio de hospedagem, gastando entre **R\$ 101,00 a R\$ 300,00** ao dia contando **duas pessoas** dentro deste **gasto diário**. Utilizou como **principal canal de informação para planejamento da viagem: Internet / Google**. Avaliou o Destino, Aeroporto e Alojamento/Hospedagem como excelente e concluiu que a **viagem atendeu plenamente** suas expectativas.

\*PESQUISA REALIZADA EM PARCEIRA COM FLORIPA AIRPORT, SANTUR E PREFEITURA DE FLORIANÓPOLIS, COM INÍCIO EM NOVEMBRO DE 2020. AO TODO, JÁ FORAM COLETADAS 1212 RESPÓSTAS VÁLIDAS



**ECONOMIA DO TURISMO RECEITA E ARRECAÇÃO DO TURISMO**

Segundo os dados fornecidos pela Secretaria Estadual da Fazenda, a arrecadação estadual do **ICMS turístico no início de 2021** vem apresentando forte recuperação, embora continue a níveis inferiores do arrecadado no período pré-pandemia. O setor turístico, que apresentou em **março de 2020** uma **queda de -74,21% na arrecadação comparado a 2019**, obteve nos dois primeiros meses de 2021 uma queda de -19,30% em sua arrecadação, quando comparado aos dois primeiros meses de 2020.

Desde julho de 2020, com uma maior flexibilização das atividades econômicas que envolvem o setor, a arrecadação vem aumentando gradativamente. Em **dezembro de 2020 a redução do ICMS turístico correspondia a cerca de -22,03% quando comparado a dezembro de 2019**. Em **janeiro de 2021 e dezembro de 2020**, últimos dois meses de comparação com valores pré-pandemia, as **quedas nas arrecadações foram respectivamente -20,06% e -18,54% comparado ao ano anterior**, já tendo o estado arrecadado mais de R\$ 38,28 milhões.

Algumas regiões turísticas, porém, superaram a expectativa de arrecadação. A região dos **Caminhos do Contestado** apresentou um **ganho no ICMS turístico em fevereiro de 2021, 3,23% acima do valor arrecadado em fevereiro de 2020**. A região **Costa Verde & Mar** também **superou** a arrecadação turística no mês de **fevereiro**, e comparado a 2020, foram **7,89% a mais em fevereiro de 2021**.

**ARRECAÇÃO DO ICMS TURÍSTICO DO ESTADO DE SANTA CATARINA**

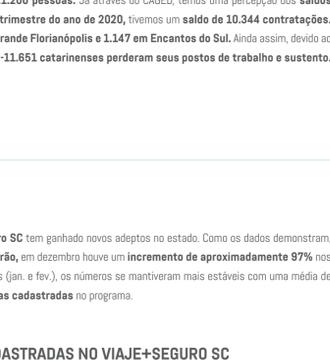


**ARRECAÇÃO DO ICMS TURÍSTICO DA REGIÃO DO CAMINHOS DO CONTESTADO**



Já a **Serra Catarinense** supera a arrecadação quando comparada ao mesmo período em 2020. Foram **mais R\$20 mil arrecadados nos dois primeiros meses de 2021, contra R\$790 mil em 2020, aumento de 3,78%**. O mesmo ocorre com a região do **Vale das Águas**, cuja **arrecadação cresceu 27,88% nos dois primeiros meses de 2021**, quando comparado ao ano passado. Em **fevereiro de 2021 a arrecadação na região cresceu 41,08% frente a 2020**.

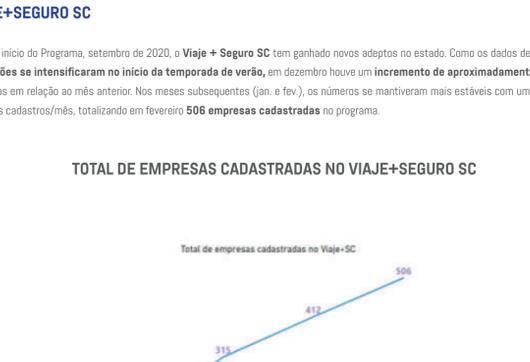
**ARRECAÇÃO DO ICMS TURÍSTICO DA REGIÃO DO VALE DAS ÁGUAS**



**EMPREGOS NO TURISMO**

Os dados da NOVA CAGED (2020/2021) e da RAIS (2019), mostram que o setor turístico tem forte presença na economia estadual dando destaque às regiões litorâneas, as quais contratam milhares de pessoas todos os anos. No ano de **2019 o turismo catarinense empregava diretamente, em conjunto com os dados da RAIS, 165.584 pessoas**. Desse total, os setores de **Alimentação e Hospedagem empregam, juntos, 141.144 colaboradores**, os quais se localizam em maioria nas **regiões da Grande Florianópolis e Costa Verde & Mar**.

**DISTRIBUIÇÃO DOS EMPREGOS DO SETOR TURÍSTICO AO LONGO DO TERRITÓRIO CATARINENSE**



Em destaque temos a **região de Grande Florianópolis, Costa Verde & Mar e Caminhos dos Príncipes**, as quais empregam em atividades relacionadas ao turismo, respectivamente, **47.816, 37.300 e 21.200 pessoas**. Já através do CAGED, temos uma percepção dos **saldos de contratações mensais dos diversos municípios**. No **último trimestre do ano de 2020**, tivemos um **saldo de 10.344 contratações**. Desse total, **4.397 foram em Costa Verde & Mar, 3.039 em Grande Florianópolis e 1.147 em Encantos do Sul**. Ainda assim, devido ao custo da pandemia, em **fevereiro de 2021 aproximadamente -11.651 catarinenses perderam seus postos de trabalho e sustento**.

**VIAJE+SEGURO SC**

Desde o início do Programa, setembro de 2020 o **Viaje + Seguro SC** tem ganhado novos adeptos no estado. Como os dados demonstram, as **adesões se intensificaram no início da temporada de verão**, em dezembro houve um **incremento de aproximadamente 97%** nos cadastros em relação ao mês anterior. Nos meses subsequentes (jan. e fev.), os números se mantiveram mais estáveis com uma média de **95 novos cadastros/mês**, totalizando em fevereiro **506 empresas cadastradas** no programa.

**TOTAL DE EMPRESAS CADASTRADAS NO VIAJE+SEGURO SC**



O Programa encontra-se presente em todas as regiões turísticas do estado, concentrando o maior número de empresas cadastradas nas regiões **litorâneas da Costa Verde & Mar (29%)**, **Grande Florianópolis (14%)** e **Encantos do Sul (13%)**. Durante a **temporada de verão (dez.-fev.)**, o maior número de adesões ocorreu nas regiões turísticas da **Costa Verde & Mar**, seguido do **Sul** e **Vale dos Imigrantes**.

**TOTAL DE EMPRESAS CADASTRADAS POR REGIÃO TURÍSTICA**



**NOVOS CADASTROS TEMPORADA DE VERÃO (DEZ./JAN./FEV.)**



Dentre as atividades mais cadastradas no programa estão **Hotéis e Pousadas, Bares e Restaurantes, Atividades de Lazer e Entretenimento, Agências de Turismo e Receptivo e Atrativos Turísticos e Culturais**, estas atividades também foram as que mais obtiveram o cadastro durante a temporada de verão.

**NOVOS CADASTROS VIAJE+SEGURO SC POR ATIVIDADE. TEMPORADA DE VERÃO (DEZ./JAN./FEV.)**



O **Viaje+Seguro SC** é um programa focado no **turismo seguro**, que certifica os empreendimentos que assumem o compromisso de cumprir com as boas práticas de higiene e de segurança sanitária para a prevenção da Covid-19. Além do selo Viaje+Seguro SC, os empreendimentos cadastrados são certificados com o selo internacional **Safe Travels** da World Travel & Tourism Council – WITC, que possui o respaldo da Organização Mundial da Saúde. A adesão ao Programa é **voluntária e gratuita**.